

Die aap Implantate AG ist ein global tätiges börsennotiertes Medizintechnikunternehmen mit Sitz in Berlin, Deutschland. Wir sind spezialisiert auf die Entwicklung, Fertigung und den Vertrieb von Medizinprodukten für die Orthopädie im Bereich Trauma. Unser Team leistet einen national sowie international anerkannten Beitrag zum medizinischen Fortschritt und setzt durch Innovation und Qualität den kundenorientierten Marktzugang konsequent um. Unsere hochinnovativen Implantate unterstützen die Genesung von Patienten mit unterschiedlichsten Knochenverletzungen.

Im IT-Bereich arbeitet die aap seit sieben Jahren mit einem IT-Systemhaus zusammen, das die Betreuung der IT-Infrastruktur übernimmt. Der Client Support wurde bisher ebenfalls vom IT-Dienstleister durchgeführt, dieser soll nun wieder inhouse betreut werden.

Daher suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Zentrale in Berlin einen

Systemadministrator Client Support (m/w/d).

Ihre Aufgaben

- Betreuung der aap-Mitarbeiter*innen im Client Support: kompetente, termingerechte Durchführung aller anfallenden Aufgaben in diesem Bereich
- First- und Second-Level-Betreuung im M365-Umfeld
- Administration von teils medizinischer und/oder validierter Spezialsoftware, z. B. proAlpha, Babtec, Testo (Reinraum) in Zusammenarbeit mit den Herstellern
- Hardware-Ausgabe und -Ausleihe
- Dokumentation der IT-Prozesse nach internen Qualitätsmanagement-Vorgaben
- Abstimmung und Zusammenarbeit mit dem IT-Dienstleister bei Themen aus dem Infrastrukturbereich
- Mitarbeit bei der Konzeptionierung und Durchführung von IT-Projekten sowie der Einführung neuer Systeme

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung, z. B. Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d), oder abgeschlossenes Studium im IT-Bereich, z. B. Informatik, Wirtschaftsinformatik, Software-Engineering, oder vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse in den gängigen Microsoft-Betriebssystemen, Cloud- und Office-Produkten, BlackBerry UEM
- Erfahrung in der Betreuung als Administrator (m/w/d)
- Erfahrung mit Netzwerken (Aruba, Sophos) von Vorteil
- Ausgeprägtes technisches Verständnis, hohe Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie eine serviceorientierte, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Deutschkenntnisse mindestens C1 in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse wünschenswert

Wir bieten Ihnen

- Eine abwechslungsreiche Arbeit in einer zukunftsweisenden Branche
- Gutes Arbeitsklima in einem motivierten Team
- Eine leistungsgerechte Entlohnung
- Möglichkeiten zu Fort- und Weiterbildungen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Mitarbeit an spannenden IT-Projekten mit Entwicklungspotenzial (z.B. die Neuaufstellung der IT-Infrastruktur mit Umzug in die Cloud)
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

- Zuschuss zum Deutschland-Ticket
- 30 Tage Urlaub
- Zentrale Lage mit guter Verkehrsanbindung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angaben Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins per E-Mail an: bewerbung@aap.de.

Es erwartet Sie ein freundliches, engagiertes Team an einem attraktiven Standort sowie professionelle Unterstützung bei der Einarbeitung.