

Die aap Implantate AG ist ein global tätiges börsennotiertes Medizintechnikunternehmen mit Sitz in Berlin, Deutschland. Wir sind spezialisiert auf die Entwicklung, Fertigung und den Vertrieb von Medizinprodukten für die Orthopädie im Bereich Trauma. Unser Team leistet einen national sowie international anerkannten Beitrag zum medizinischen Fortschritt und setzt durch Innovation und Qualität den kundenorientierten Marktzugang konsequent um. Unsere hochinnovativen Implantate unterstützen die Genesung von Patienten mit unterschiedlichsten Knochenverletzungen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Eintritt und zunächst befristet auf 12 Monate eine/n

Sachbearbeiter Customer Service Export (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliche Kundenbetreuung
- Beschwerdemanagement, Abwicklung von Reklamationen
- Allgemeine telefonische und schriftliche Vorgangsabwicklung
- Stammdatenpflege von kundenrelevanten Daten
- Unterstützung für Händler und andere Vertriebspartner
- Zu- und Mitarbeit an Messen und Verkaufsförderungsaktionen
- Angebotsbearbeitung und Auftragsabwicklung
- Exportabwicklung von Lieferungen (inkl. Erstellen von Zolldokumenten in ATLAS)
- Einholen und Pflege von Lieferterminen
- Abstimmung mit der Produktion
- Unterstützung für die Sales Manager (international)

Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung in einer verwandten Fachrichtung
- Gute Grundkenntnisse in allen gängigen Office Anwendungen
- Mindestens verhandlungssicheres Englisch – weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Erfahrung im Kundenservice
- Kenntnisse im Transportwesen/ Export

Wir bieten Ihnen

- Eine abwechslungsreiche Arbeit in einer zukunftsweisenden Branche
- ein hochmotiviertes Team
- flexible Arbeitszeiten
- leistungsgerechte Entlohnung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins per E-Mail an: bewerbung@aap.de.

Es erwartet Sie ein freundliches, engagiertes Team an einem attraktiven Standort sowie professionelle Unterstützung bei der Einarbeitung.